

Stay Serviced. Stay Safe.

Important Information regarding
Gas Safety Enclosed *(in envelope window)*



Important Notification of your Annual Gas Safety and Service Check

Dear Occupier

It is a legal requirement to have an Annual Gas Safety Check. This is to ensure your safety, increase the efficiency of your appliances and could save you money through lower fuel bills. The service visit will last up to two hours.

Your appointment is scheduled for:

Date:
Between:
Your Ref:

If you will not be available at home on this date and time, please contact the Gas Team quoting your reference number, address and a contact number.

You can contact the Gas Team on:

 *** between 8am and 4.30pm
e-mail: gasservicing@nottinghamcityhomes.org.uk
Minicom:

Please help us by making sure your gas appliances are turned off at least one hour before your service. You will also need to have credit on your gas and electric meters.

If you keep your appointment you will be making sure your home is safe for you and your family. But, you will also be entered into a prize draw to win £100 worth of Victoria Centre vouchers. If you do not allow us access to your home to carry out this work, you could face costs of up to £1,000.

Gas Service and Safety Check Procedure

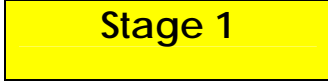
You are here



Appointment letter sent 10-14 days before the annual gas service date

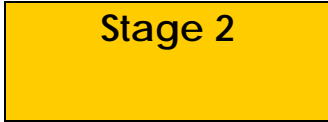


Appointment kept – entered in quarterly prize draw to win £100 Victoria Centre Vouchers



Stage 1

Appointment missed, calling card left and reminder letter sent highlighting importance of gas safety



Stage 2

Seven Day 'no access' letter sent highlighting importance of gas safety and dangers of Carbon Monoxide



Stage 3

Hand delivered letter with appointment in seven days, lock stickered and photographed for evidence



Stage 4

Engineer attends appointment and attempts access. Hand delivered letter sent stating intent to take to court

If you are unable to read this letter about gas safety and service checks, please contact your area housing office, or call us on 0845 330 3131. We can arrange for an interpreter to explain it to you, or send you a spoken word version on tape or CD, or a written version in large print or Braille. If none of these are suitable, we can translate this publication into your chosen language, if you require the minicom service please contact 0115 9151826.

Chinese (Cantonese)

如果你不能夠閱讀這封關於氣體安全和維修檢查的信，請聯絡你的地區房屋辦公室，或致電 0845 330 3131。我們可以安排一位翻譯員去為你解釋，或寄送一份口述版本的錄音磁帶或光碟，或用大字體或盲人用點字法寫成的書面版本給你。如果這些都不適合，我們可以把這刊物翻譯成你所選擇的語言。

Czech

Pokud nemůžete přečíst tento dopis ohledně bezpečnostních a servisních kontrol plynu, kontaktujte nás prosím ve Vašem místním Úřadu pro bydlení, nebo zavolejte na číslo 0845 330 3131. Můžeme pro Vás jednat tlumočnicka, který Vám ho vysvětlí, nebo Vám můžeme poslat verzi mluveného slova na kazetě nebo CD, nebo také psanou verzi ve velkém tisku nebo Braillově písmě. Pokud pro Vás nic z toho není vhodné, můžeme tuto publikaci přeložit do Vámi vybraného jazyka.

French

Si vous ne pouvez pas lire cette lettre au sujet de la sûreté de gaz et l'entretien des contrôles, s'il vous plaît contacter votre bureau de zone de logement, ou appelez-nous sur 0845 330 3131. Nous pouvons nous charger pour qu'un interprète l'explique à vous, ou vous envoyez une version parlée sur bande magnétique ou CD, ou une version écrite dans la grande copie ou le Braille. Si aucune de ces derniers ne convient, nous pouvons traduire cette publication dans votre langue choisie.

Gujarati

ગેસ સલામતી અને સેવા તપાસ અંગેની આ પત્ર વાંચવામાં તમે અસમર્થ હોવ, તો તમારા વિસ્તારની આવાસન ઓફિસનો સંપર્ક કરવા વિનંતી, અથવા 0845 330 3131 પર અમને કોલ કરવા વિનંતી. અમે તમને તે સમજાવવા દુભાષિયાની વ્યવસ્થા કરી શકીએ છીએ, અથવા તમને ટેપ કે સીડી પર બોલેલા શબ્દોની આવૃત્તિ, કે મોટા અક્ષરોમાં કે બ્રેઇલમાં લખેલી આવૃત્તિ મોકલી શકીએ. આમાંથી કોઈપણ તમને યોગ્ય ન જણાય, તો અમે આ પ્રકાશનનું તમારી પસંદગીની ભાષામાં ભાષાંતર કરી શકીએ છીએ.

Hindi

यदि आप गैस सुरक्षा और इसकी जांच सेवा से संबंधित इस पत्र को पढ़ने में असमर्थ हैं तो कृपया अपने क्षेत्रीय हाउसिंग कार्यालय से सम्पर्क करें, या हमें इस फोन नम्बर 0845 330 3131 पर कॉल करें। इसे आपको समझाने के लिए हम किसी अनुवादक का प्रबंध कर सकते हैं, या टेप या सी डी के रूप में इसका बोला हुआ शब्द संस्करण या बड़े अक्षरों में लिखित या ब्रेल संस्करण हम आपको भेज सकते हैं। यदि इन में से कोई उपयुक्त नहीं है तो हम इस प्रकाशन को आपकी चयनित भाषा में अनुवाद कर सकते हैं।

Kurdish (Sorani)

ئەگەر تۆوانیت نەم ناسمە بەخۆنیتەوه کە سەبارەت بە سەلامەتی گەز و خزمەتگوزاری پشکنینە، نەوا تکلایە پەموئەدی بە فەرمانبەری خاتوو بەرەدی ناوچەییەوه بەگە یان تەلەفۆنمان بۆ بەگە بۆ 0845 330 3131. ئەمە دەرئاین مۆتەر جەمبەکت بۆ داہین بکەین بۆ نەوهی کە نەوهت بۆ روونبەگاتەوه یان بەشێوهی نوێمارکراو لەسەر کاسنیت یان سی دی یان بە شێوهی نووسراو بە چاپی گەورە یان بە نووسین بۆ کۆیژ بۆت بنزین. ئەگەر ئەمانەت هەبێت بۆ ناگۆتەجێت نەوا ئەمە دەرئاین نام بۆلاوکراوەیت بۆ تەرجمە بکەین بۆ نۆ زمانەیی کە هەڵبژێرێت.

Polish

Jeżeli nie potrafi Pan/Pani przeczytać tego listu na temat bezpieczeństwa gazowego i sprawdzania instalacji gazowej, prosimy skontaktować się z Pana/Pani lokalnym housing office, lub zadzwonić pod numer 0845 330 3131. Możemy zorganizować tłumacza, który objaśni Panu/Pani treść tego listu, wystać Panu/Pani mówioną wersję na kasecie audio lub na płycie CD, albo pisemną wersję drukowaną dużą czcionką lub w języku Braille'a. Jeżeli żadna z powyższych opcji Panu/Pani nie odpowiada, możemy przetłumaczyć tę publikację na wybrany przez Pana/Panią język.

Portuguese

Caso não consiga ler esta carta sobre Manutenção e Segurança de Aparelhos a Gás gas safety and service checks, favor entrar em contato com o housing office (departamento de habitação) de seu bairro ou telefone para 0845 330 3131. Podemos arranjar um intérprete para lhe explicar, ou enviar uma versão falada em fita ou CD ou uma versão escrita em letras grandes/impressão maior ou em Braille. Caso nenhuma dessas opções lhe forem convenientes, podemos traduzir esta publicação para seu idioma de escolha.

Punjabi

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗੈਸ ਦੀ ਸੇਫਟੀ (ਸੁਰੱਖਿਆ) ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਬਾਰੇ ਚੈੱਕ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਇਹ ਚਿੱਠੀ ਨਹੀਂ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਅਪਣੇ ਏਰੀਆ ਹਾਉਸਿੰਗ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਨੰਬਰ 0845 330 3131 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਾਉਣ ਲਈ ਇੰਟਰਪ੍ਰੇਟਰ/ਦੁਆਬੀਏ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜਾਂ ਇਹ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਟੇਪ ਜਾਂ ਸੀ.ਡੀ. 'ਤੇ ਦੇ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜਾਂ ਇਹ ਇਹ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ (ਅੱਖਾਂ ਤੋਂ ਨਾ ਦੇਖ ਸਕਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ) ਵਿੱਚ ਦੇ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਜੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਤਰਜਮਾ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

Urdu

یہ خط کسی سنیٹی او گیس کی چیکوں کے بارے میں ہے۔ اگر آپ یہ خط نہیں پڑھ سکتے تو براہ مہربانی اپنے علاقے کے ہاؤسنگ آفس سے رابطہ کریں یا 0845 330 3131 پر کال کریں۔ ہم اس بات کا انتظام کر سکتے ہیں کہ کوئی ترجمان یہ خط آپ کو سمجھانے یا یہ معلومات آپ کو ٹیپ یا سی ڈی پر ریکارڈ کی ہوئی آواز کی صورت میں یا بڑے حروف کی چھاپائی یا بریل کی صورت میں بھیجیں جائیں۔ اگر ان میں سے کوئی بھی طریقہ آپ کے لیے مناسب نہیں ہے تو ہم اس اشاعت کا ترجمہ آپ کی منتخب کردہ زبان میں کر سکتے ہیں۔